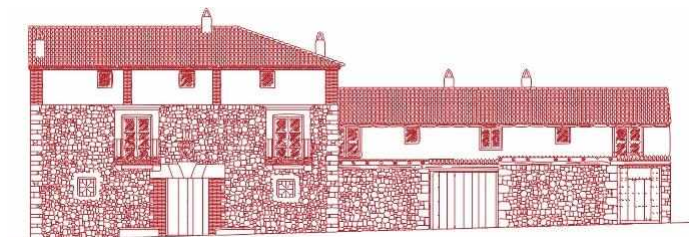


PROTOCOLO DE LIMPIEZA DE LOS APARTAMENTOS Y ZONAS COMUNES

LA CASA GRANDE DE ALBARRACÍN



CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
2. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN: TÉRMINOS GENERALES
3. ACTIVIDADES PREVIAS A LA LIMPIEZA
4. PROTOCOLO DE LIMPIEZA
 - 4.1 En las habitaciones
 - 4.2 En el salón comedor
 - 4.3 En la cocina
 - 4.4 En el baño
 - 4.5 En las zonas comunes de exterior y escaleras
 - 4.6 Cuando toda la unidad está limpia y desinfectada
 - 4.7 Zonas comunes de interior
 - 4.8 Después de limpiar cada unidad o las zonas comunes
5. PRODUCTOS DE DESINFECCIÓN QUE VAN A UTILIZARSE
6. Lista de comprobación de los elementos que se deben limpiar y desinfectar EN CADA APARTAMENTO
7. RESUMEN DE PAUTAS DE LIMPIEZA PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL COVID-19



1. INTRODUCCIÓN

El equipo de dirección de la Casa Grande de Albarracín ha redactado este protocolo de limpieza de los apartamentos y las zonas comunes de acuerdo con las directrices y recomendaciones para apartamentos turísticos incluidas en las Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2, publicadas por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) y elaboradas por el Comité de Técnicos constituido por el ICTE en colaboración con la Confederación Española de Hoteles y Apartamentos Turísticos (CEHAT) y organizaciones sectoriales territoriales, cadenas y empresas hoteleras, consensuado con la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA), PRLInnovación, y con los sindicatos CCOO y UGT y coordinado por la Secretaría de Estado de Turismo, las Comunidades Autónomas y la FEMP.

Los requisitos y el plan de limpieza y desinfección se incluyen también en apartado 3 del Plan de Contingencia.



2. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN: TÉRMINOS GENERALES

- Incremento de la frecuencia de limpieza y repasos especialmente en zonas de mayor contacto (superficies, pomos, lavabos, grifería, manivelas, mostrador de recepción, puertas, llaves, teléfonos, mandos a distancia, botón de descarga del wc, control de climatización, secador, barandillas, perchas, etc.
- Ventilación diaria de las zonas de uso común en las que haya habido clientes.
- Limpieza de superficies con productos desinfectantes incluidos en la lista de productos virucidas autorizados en España para uso ambiental (TP2, desinfección de superficies y aérea, uso ambiental).
- Uso de productos de limpieza desinfectantes en condiciones de seguridad. Debe asegurarse la eficacia de los desinfectantes que se usen atendiendo a las fichas de datos de seguridad de los productos (Fichas incluidas en la carpeta sobre el coronavirus).
- El cesto con los útiles de limpieza se limpia y desinfecta tras cada uso.
- La recogida de papeleras de zonas comunes se realiza en condiciones de seguridad, de forma que las bolsas queden cerradas y sean trasladadas al punto de recogida de residuos.
- Hay un registro de las limpiezas realizadas.
- Empleo de técnica húmeda de limpieza (no se usará la escoba para evitar el levantamiento de polvo).
- Técnica de doble cubo: un cubo con solución desinfectante (hipoclorito sódico) que garantice la desinfección y otro cubo con agua para el enjuague.
- El personal de limpieza usará mascarilla y guantes siempre que realice tareas de limpieza. La Casa Grande facilitará al personal dichos elementos de protección.



3. ACTIVIDADES PREVIAS A LA LIMPIEZA

- ❖ **Antes y después de limpiar cada unidad:** lavarse las manos bien.
- ❖ **Ventilación.** Antes de comenzar la limpieza, abrir las ventanas para ventilar el apartamento. Periodo mínimo de ventilación: 30 minutos.
- ❖ **Comprobar** si se han vaciado las papeleras y el cubo de basura. En caso contrario, cerrar las bolsas de basura llenas y sacarlas fuera.
- ❖ **Recoger** toda la ropa de cama sucia (sábanas, fundas de almohadas, fundas nórdicas etc.), las toallas, el mantel, las servilletas y la bayeta para secar, si se han dejado en la habitación por los huéspedes. Si el colchón tiene un protector, es importante cambiarlo también. Introducir toda la ropa para lavar en una bolsa, cerrarla y llevarla a la lavandería.
- ❖ **Poner a lavar** toda la ropa retirada. A 60 grados. La ropa que no se pueda lavar inmediatamente se dejará en las bolsas cerradas.
- ❖ Comprobar los precintos de las **mantas**. Si están intactos, se pasará un spray desinfectante por la superficie de la bolsa. Si las mantas han sido utilizadas, se las sacará a ventilar y se les aplicará un spray desinfectante de textiles (indicado en la lista de productos).
- ❖ Retirar el **plástico** con el que se ha cubierto el **mando a distancia** de la televisión y desecharlo en una bolsa de basura con cierre. Sustituirlo por uno nuevo.



4. PROTOCOLO DE LIMPIEZA

4.1 En las habitaciones

- Cerrar las ventanas una vez que se hayan ventilado las habitaciones.
- Eliminar el polvo. Limpiar el polvo del cabecero, mesillas, armarios, cuadros, lámparas y otros elementos de la habitación y pasar la aspiradora por todo el suelo, moviendo todos los muebles.
- Repasar paredes, puertas, manivelas, enchufes y similares.
- Desinfectar las perchas.
- Limpiar ventanas y cristales.



4.2 En el salón-comedor

- Limpiar el polvo. Al igual que en las habitaciones en el salón-comedor también es fundamental eliminar el polvo y otros restos de suciedad. Prestar atención a elementos como los mandos de la televisión, que suelen acumular suciedad.
- Aspirar el suelo. Una vez que se haya eliminado el polvo, utilizar la aspiradora para limpiar el suelo. Mover los sofás, las mesas y las sillas para aspirar correctamente.
- Limpiar ventanas y cristales.



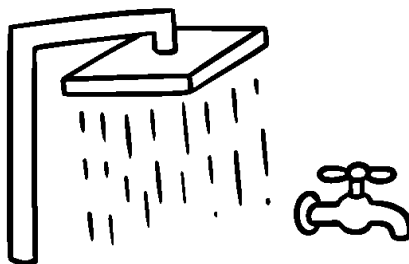
4.3 En la cocina.

- Limpiar muebles. Limpiar los muebles altos y bajos y los cajones por dentro y por fuera.
- Limpiar campana extractora, encimera, vitrocerámica y todos los electrodomésticos. Es fundamental limpiarlos por dentro y por fuera para evitar que queden restos de suciedad que puedan haber dejado los anteriores huéspedes.
- Reponer materiales. Pueden ser útiles de limpieza (lavavajillas, por ejemplo), bolsas de basura o papel de cocina, entre otros. Desinfectar todos los materiales que se van a quedar en el apartamento, con el desinfectante de superficies que se indica en la lista de productos de limpieza.
- Comprobar y limpiar el menaje que haya podido ser utilizado. Puede repasarse con un paño con desinfectante de superficies (solución de legía). En caso necesario, se limpiará todo el menaje en el lavavajillas industrial de la cocina general, a más de 60 grados.



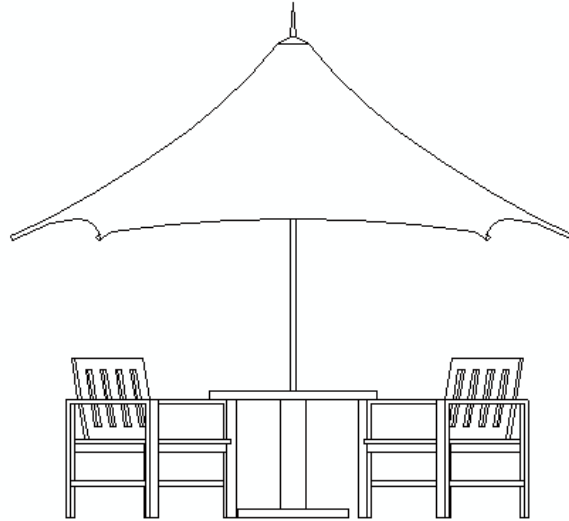
4.4 En el baño

- Limpiar la papelera previamente vaciada. Cambiar la bolsa y dejar otra bolsa de recambio.
- Limpiar la ducha o bañera, el inodoro y el lavabo, con los productos limpiadores y desinfectantes indicados.
- Reponer elementos.
- Desinfectar los dosificadores de jabón y gel.
- Limpiar el secador, incluidos filtros.



4.5 En las zonas comunes de exterior y escaleras

- Barrer las hojas y otros restos que pueda haber.
- Eliminar el polvo y friega el suelo y la barandilla, así como las persianas.
- Limpiar los cristales.



4.6 Cuando toda la unidad está limpia y desinfectada:

- Traer la ropa limpia de cama y hacer las camas.
- Traer toallas, mantel, servilletas y bayeta para secar y colocarlos.
- Rociar sofá, sillones y cortinas con espray desinfectante.

4.7 Zonas comunes de interior

- Las zonas comunes de interior no estarán abiertas al uso de los clientes.
- Tanto el aseo de la planta baja como la zona de recepción serán utilizadas únicamente por el personal de la casa grande.
- Las zonas comunes de interior se limpiarán una vez a la semana como mínimo.
- Las zonas de paso para los huéspedes, incluidas en las zonas comunes, se limpiarán y desinfectarán en días alternos.

4.8 Después de limpiar cada unidad o las zonas comunes

- Vaciar la aspiradora.
- Tirar los guantes a una bolsa de basura con cierre y, si se va a continuar limpiando, cambiarlos por unos nuevos.
- Lavarse las manos bien, durante unos 20 segundos.

5. PRODUCTOS DE DESINFECCIÓN QUE VAN A UTILIZARSE

5.1 Desinfección de superficies:

Dilución recién preparada de lejía (concentración de cloro 1gr/L, preparado con dilución 1:50 de una lejía de concentración 40-50 gr/L) (Esto es: 20ml por litro).

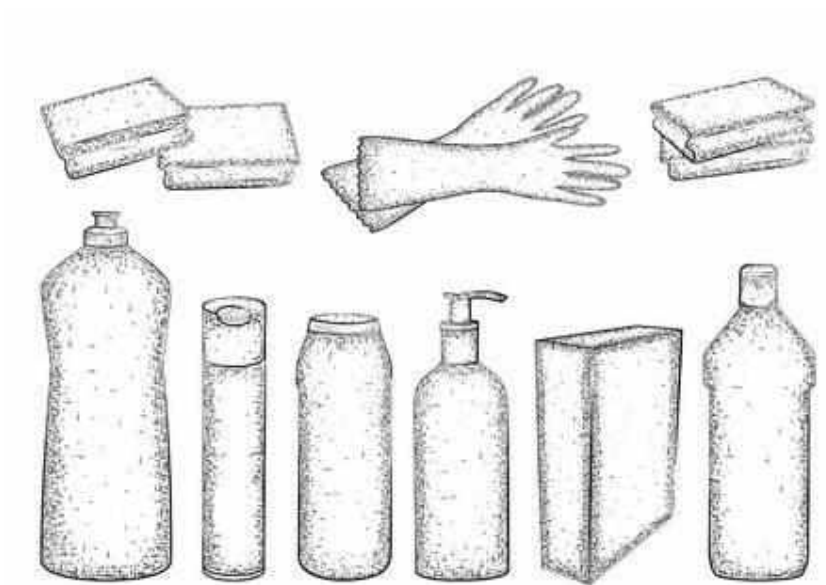
Uso de etanol 62-71% o peróxido hidrogénico al 0,5% (7 partes de **alcohol** al 98% y 3 partes de agua).

Desinfectantes de superficie comercializados normalmente, incluidos en la lista de productos virucidas autorizados en España para uso ambiental (TP2, desinfección de superficies y aérea, uso ambiental).

5.2 Desinfección de textiles:

Sanytol desinfectante hogar y tejidos (Bifenil-2-ol: 0.4%, Etanol: 30.6%)

OX-VIRIN PRESTO AL USO (Peróxido de hidrogeno: 0.2%, Acido peracético: 0.05%)



En caso de desabastecimiento de cualquiera de los productos de limpieza y desinfección indicados, se utilizará cualquiera de los desinfectantes con actividad virucida que se encuentran en el mercado y que han sido autorizados y registrados por el Ministerio de Sanidad.

En la carpeta informativa sobre el coronavirus se incluyen las fichas de los datos seguridad de los productos utilizados, **según el Reglamento (CE) n° 1907/2006.**

6. Lista de comprobación de los elementos que se deben limpiar y desinfectar EN CADA APARTAMENTO

General:

- Pomos
- Superficies
- Interruptores
- Mandos a distancia
- Mesas
- Lámparas
- Alféizares y pomos de ventanas
- Llaves
- Pasamanos
- Cubos de la basura y de reciclaje

Cocina:

- Fregaderos
- Pomos y tiradores de los armarios
- Electrodomésticos: tostadora, microondas, cafetera, hervidor de agua, lavavajillas, campana extractora, etc.
- Condimentos: aceite, salero y pimentero, especias y recipientes de uso habitual, etc.
- Menaje que no se pueda meter en el lavavajillas: boles de cerámica, utensilios de plástico para los niños, etc.
- Sillas de respaldo rígido
- Grifería
- Palanca del tapón del fregadero

Baño:

- Lavabos
- Retretes
- Grifería y palanca del tapón del lavabo
- Duchas (grifería, paredes, desagüe)
- Cortinas de ducha y mamparas
- Champú, acondicionador, gel y dispensadores de jabón
- Secador de pelo
- Dispensadores de jabón de manos y gel

Dormitorio

- Perchas y rejillas portaequipajes
- Mesillas de noche

7 RESUMEN DE PAUTAS DE LIMPIEZA PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL COVID-19

Ventila las habitaciones antes de limpiar.

Deja que entre aire fresco durante al menos 20 minutos y, si es posible, mantén las ventanas abiertas hasta que termines.

Lávate bien las manos antes y después.

Frótalas con agua y jabón durante al menos 20 segundos o, si no es posible, utiliza un desinfectante de manos que tenga al menos un 60 % de alcohol.

Usa guantes desechables.

Cuando termines, tíralos y lávate las manos inmediatamente.

Ten siempre a mano papel de cocina, toallitas desinfectantes y otros artículos de limpieza desechables.

Si prefieres usar productos reutilizables, lávalos en la lavadora a la máxima temperatura que admita el material.

¡Limpiar y desinfectar son cosas distintas!

Limpiar consiste en utilizar agua y jabón o detergente para eliminar la suciedad, los gérmenes y las impurezas. Por su parte, la desinfección implica el uso de sustancias químicas como lejía o alcohol que maten los gérmenes. Para reducir la propagación del virus, es conveniente hacer ambas.

Utiliza el desinfectante adecuado.

Los expertos afirman que la lejía diluida en agua, los productos con al menos un 70 % de alcohol y los desinfectantes habituales registrados en el Ministerio de Sanidad son métodos eficaces para eliminar el coronavirus.

Incide en las superficies que se tocan con más frecuencia.

Es importante desinfectar los interruptores, los pomos de las puertas, los mandos a distancia, los mandos de los grifos y similares.

No te olvides de los sofás, las alfombras, las cortinas y otras superficies blandas y porosas.

Primero elimina cuidadosamente la suciedad visible, y después utiliza el producto más adecuado para cada material. Si es posible, lava los tejidos en la lavadora siguiendo las instrucciones del fabricante.

Lava la ropa de cama a la máxima temperatura recomendada por el fabricante.

Haz lo mismo con las fundas de colchón, las mantas, las toallas y los paños de la cocina. Además, no olvides ponerte guantes para organizar estas prendas antes de lavarlas.

Limpia y desinfecta los cestos y cubos de la ropa sucia.

Lo más recomendable es que coloques dentro una bolsa desechable o que se pueda lavar en la lavadora.

Vacía la aspiradora cuando termines.

Desinfecta la aspiradora y otros electrodomésticos de limpieza, como el lavavajillas y la lavadora.

No olvides comprobar la fecha de caducidad de los productos de limpieza, y nunca mezcles lejía con amoníaco u otras sustancias; hacerlo puede liberar gases tóxicos.